

**ASOCIACIÓN ORTZADAR DE
PERSONAS CON INTELIGENCIA
LÍMITE DE GUIPÚZCOA**

MEMORIA AÑO 2019

INDICE

A. JUNTA DIRECTIVA

B. IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

C. USUARIOS

D. INDICADORES GENERALES

1. SOLICITUDES DE ACCESO A SERVICIOS Y PROGRAMAS

2. INDICADORES DE PERSONAS ATENDIDAS

E. PROGRAMAS Y SERVICIOS

**1. SERVICIO DE INFORMACIÓN, VALORACION Y ORIENTACION
A PERSONAS CON INTELIGENCIA LIMITE Y SUS FAMILIARES.**

2. SERVICIO DE APOYO, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO SOCIAL.

3. SERVICIO DE APOYO Y SEGUIMIENTO PSICOLOGICO.

4. APOYO A LA VIDA INDEPENDIENTE.

5. SEGUIMIENTO EN LAS NECESIDADES DE LA SALUD.

6. VACACIONES Y ACTIVIDADES DE OCIO

F. INDICADORES DE MODELO DE INTERVENCIÓN

G. INDICADORES DE EVOLUCIÓN

H. RECURSOS HUMANOS

I. EVALUACION GENERAL

A. JUNTA DIRECTIVA

PRESIDENTE

D. MIKEL MORENO DIAZ

SECRETARIO

D. JOSE JAVIER MADARIAGA JALON

TESORERO

D. JAVIER CASTROVIEJO QUINTANA

VOCALES

D^a ARANTZA MARTINEZ LACARRA

D^a M^a ANGELES CORREYERO SOSA

D. YOSU SANTIAGO GARMENDIA

D. MANUEL ESPINAL MORENO

B. IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD.

- **Nombre:** ORTZADAR, ASOCIACIÓN GUIPUZCOANA A FAVOR DE LAS PERSONAS CON INTELIGENCIA LÍMITE.
- **Dirección:** Zirkuito Ibilbidea 12,1º. 20160 LASARTE – ORIA
- **Teléfono:** 943373476 – 607158933
- **Correo electrónico:** asociacion@asociacionortzadar.com
- **Página web:** www.asociacionortzadar.com
- **Forma Jurídica:** Entidad privada sin ánimo de lucro, reconocida de interés público y regulada por la Ley orgánica 1/2002 del 22 de marzo de libre derecho de asociación.
- **Registro de Inscripción:** Registro de Asociaciones de Euskadi.
- **Número de inscripción:** I6698
- **C.I.F.:** G-75068874
- **Ámbito de actuación:** Territorio Histórico de Guipúzcoa.

Objetivos y Programas y Servicios.

Según los Estatutos, la finalidad de la Asociación es “fomentar la autonomía personal y social, y velar por los derechos de las personas con inteligencia límite” teniendo como objetivos:

- Velar por los derechos de las personas con inteligencia límite.
- Ofrecer una atención integral y multidisciplinar a las personas con inteligencia límite para favorecer su autonomía y autogobierno, entre ellas, actividades que favorezcan la normalización de su vida comunitaria.
- Promocionar centros, servicios, acciones y actividades que tengan como objetivo mejorar la calidad de vida de las personas con inteligencia límite.
- Promover la participación de las personas usuarias y sus familias en la gestión, en los proyectos y servicios.
- Colaborar con toda clase de Instituciones públicas y privadas en orden a los fines de la Asociación.

Para la consecución de dichos fines se llevarán a cabo, previo cumplimiento de requisitos legales establecidos, las siguientes actividades y programas:

- Servicio de información, valoración y orientación a personas con inteligencia límite y sus familiares.
- Servicio de apoyo, atención y seguimiento social.
- Apoyo a la vida independiente.
- Seguimiento de la atención a las necesidades de salud.
- Viviendas.
- Vacaciones y actividades de ocio.
- Actividades de sensibilización.
- Investigación
- Actividades de formación.

C. USUARIOS

Las personas usuarias de Ortzadar somos personas con inteligencia límite. Aunque no tengamos rasgos físicos aparentes nos cuesta adaptarnos a un entorno competitivo, exigente y rápido como el que nos rodea y, al mismo tiempo, a nuestro entorno le cuesta adaptarse a nosotr@s, sobre todo, por no conocer nuestras necesidades, dificultades y capacidades.

Por ello, necesitamos apoyos intermitentes que nos ayuden a llevar una vida autónoma y digna en ámbitos como el educativo, social o laboral. Es importante comprender que no somos un grupo homogéneo; cada persona con inteligencia límite tiene sus propias necesidades. Sin embargo, hay una serie de características que pueden ser de ayuda a la hora de entendernos:

A nivel general:

- Rasgos físicos no aparentes.
- Desfase entre la edad mental y la edad cronológica.
- Falta de iniciativa y limitada capacidad de generar mecanismos racionales que nos permitan la resolución de situaciones cotidianas.
- Dificultades de adaptación a situaciones novedosas.
- Dificultades en la toma de decisiones y en la resolución de conflictos.
- Dificultades en la psicomotricidad.

A nivel intelectual:

- Proceso de aprendizaje lento.
- Déficit en la comprensión de conceptos abstractos.
- Dificultades para organizarnos y ubicarnos.
- Mayor peso de la inteligencia cristalizada que la de la inteligencia fluida.
- Problemas de lectoescritura
- Dificultades en el desarrollo del lenguaje.
- Dificultades en la gestión del dinero.
- Dificultades en la organización, gestión y planificación del espacio-tiempo.
- Buen nivel de memoria selectiva en detrimento de otros tipos de memoria.

Capacidad de relación y adaptación social

- Dificultades en las relaciones afectivas.
- Dificultades para establecer y mantener relaciones sociales entre iguales.
- Dificultades en la asunción de algunas responsabilidades consideradas de personas adultas.
- Falta de iniciativa y capacidad de improvisación, fuera de nuestros ámbitos.

Prevalencia en la población de Guipúzcoa.

La prevalencia estimada de las personas con inteligencia límite, dependiendo de los pocos estudios sobre este colectivo se sitúa entre el 1,5 % y el 3% de la población, por lo que el número de personas susceptibles de necesitar estos programas y servicios, en el Territorio Histórico de Guipúzcoa, de acuerdo con los datos del INE del año 2019, se pueden situar entre 10853.64 y 21707.28, muchas de ellas sin diagnóstico y en situación de riesgo de exclusión o en situación de exclusión social.

D. INDICADORES GENERALES

SOLICITUDES DE ACCESO A SERVICIOS Y PROGRAMAS			
Indicador	Descripción y categorización		
Total demandas recibidas	Nº total demandas: 56	Mujeres: 23	Hombres: 33
Objetivo de la demanda	Distribución según el objetivo de la demanda		
	X	Valoración de la exclusión y/o diagnóstico especializado.	
		Atención de la exclusión social.	
	X	Promoción de la inclusión social.	
		Promoción de la inserción sociolaboral.	
		Atención de necesidades derivadas de situaciones de desprotección.	
		Atención de necesidades originadas por situaciones de emergencia social.	
		Atención en procesos de deshabitación.	
		Atención terapéutica.	
		Asesoramiento sociojurídico.	
		Atención sociosanitaria en procesos de convalecencia médica Otros.	
Demandas por grupos de edad	Grupos de edad	Mujeres	Hombres
	Menos 19 años	4	6
	20-29	14	16
	30-39	4	8
	40-49	1	2
	50-65		1
	66 años o mas		
INDICADORES DE PERSONAS ATENDIDAS POR SERVICIOS Y PROGRAMAS			
		Mujeres	Hombres

Servicios de cartera			
Empleabilidad			
Servicios no cartera incluido el servicio de prevención de la exclusión y promoción de la inclusión.		68	206
Indicador	Descripción y categorización		
	Total	Mujeres	Hombres
Personas atendidas a 31 de diciembre	274	68	206
Personas atendidas durante el año	246	53	193
Casos nuevos	56	23	33
% de casos nuevos atendidos	20,43%	33,82%	16,01%
Personas atendidas según su tiempo de permanencia en el servicio o prestación			
Periodo	Total	Mujeres	Hombres
Menos de 6 meses	15	3	13
Entre 6 y 12 meses	20	8	11
Entre 12 y 24 meses	6	12	18
Más de 24 meses	206	30	151
Grado de discapacidad o dependencia de las personas atendidas			
Categorías	Total	Mujeres	Hombres
Sin discapacidad o dependencia.	65		65
Con discapacidad o dependencia no reconocida	20	4	16
Con discapacidad reconocida			
33% hasta el 65%	148	45	102
Mas del 65%	14	4	10
Con dependencia reconocida			
Grado I	42	11	31
Grado II	2	1	1

Grado III			
Personas atendidas por grupos de edad			
	Total	Mujeres	Hombres
Menos de 18 años	46	3	43
18-23	63	10	53
23-30	30	7	23
31-45	48	15	32
45-65	59	17	42
66 años o mas			
Personas atendidas según el país de origen			
	Total	Mujeres	Hombres
THG	228	50	184
CAPV			
Otra comunidad autónoma			
Doble nacionalidad	1		
A la que se aplica el régimen comunitario	10	2	8
A la que se aplica estatuto común	7	1	6
Apátrida			
Personas extranjeras según su situación administrativa			
	Total	Mujeres	Hombres
Regular	10	2	8
Irregular	7	1	6

E. PROGRAMAS Y SERVICIOS

I.- SERVICIO DE INFORMACIÓN, VALORACION Y ORIENTACION A PERSONAS CON INTELIGENCIA LIMITE Y SUS FAMILIARES.

Es un servicio de diagnóstico de las personas con inteligencia límite, de información de recursos y de orientación.

Objetivos

Realizar el diagnóstico de las personas con inteligencia límite, según las clasificaciones internacionales, recurriendo para ello a los procedimientos de evaluación y diagnóstico psicológico y social pertinentes y en su caso.

- Solicitar una valoración pericial al correspondiente Servicio de Valoración y Diagnóstico de la Dependencia, la discapacidad, y la exclusión.
- Realizar la orientación oportuna, basada en el diagnóstico, tanto a la persona como a la familia, de forma que puedan tomar las decisiones que consideren más correctas para su desarrollo personal, social, laboral, etc.
- Elaborar un Programa de Atención Individual, sobre los apoyos necesarios tanto a las personas con inteligencia límite como a sus familiares.

Valoración.

En el año 2019 se han atendido en este programa a un total de 56 personas nuevas.

Las personas y familias han llegado a través de:

- Servicios Sociales de Base.
- Centros de Salud Mental.
- Pagina web.
- Por personas conocidas.
- Centros educativos.
- Entidades sociales.

Las evidencias de la realización de las actividades para la consecución de

los objetivos propuestos son:

- Documento de primera entrevista.
- Documento de recogida de datos.
- Informes sociales.
- Certificados de discapacidad y/o valoración de exclusión social.
- Documento de Planes de Atención Individual tanto a las personas como a las familias.

Indicadores

TOTAL PERSONAS ATENDIDAS POR SEXO Y EDAD						
	19 años o menos	20-29	30-39	40-49	+ 50	TOTAL
MUJERES	4	14	4	1	0	23
HOMBRES	6	17	8	1	1	33
TOTAL	10	31	12	2	1	56

TOTAL PERSONAS CON INTELIGENCIA LIMITE						
	19 años o menos	20-29	30-39	40-49	+ 50	TOTAL
MUJERES	4	11	2	1		18
HOMBRES	4	13	5		1	23
TOTAL	8	24	7	1	1	41

TOTAL PERSONAS EN RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL						
	19 años o menos	20-29	30-39	40-49	+ 50	TOTAL
MUJERES		2	2	1	1	6
HOMBRES	1	3	3	1	1	9
TOTAL	1	5	5	1	1	15

TOTAL FAMILIARES ATENDIDOS POR SEXO				
MADRE	PADRE	AMBOS	OTROS	TOTAL
17	5	26	4	52

Nº DE PERSONAS DIAGNOSTICADAS Y ORIENTADAS POR COMARCAS POR SEXO Y EDAD											
COMARCA	MUJERES					HOMBRES					TOTAL
	19 o -	20-29	30-39	40-49	+ 50	19 o -	20-29	30-39	40-49	+ 50	
DONOSTIALDEA	3	5	2			3	8	4		1	26
BIDASOALDEA								1			1
TOLOSALDEA		6	2	1		1	5				15
GOIERRI		1					4		1		6
UROLA KOSTA								3			3
DEBA GARAIA	1					1					2
OARSOALDEA		1				1					2
DEBA BEHEA		1									1
TOTAL	4	14	4	1		6	17	8	1	1	56

Nº DE PERSONAS A LAS QUE SE LE HA REALIZADO EL DIAGNOSTICO Y LA ORIENTACIÓN POR SEXO Y EDAD						
	19 años o menos	20-29	30-39	40-49	+ 50	TOTAL
MUJERES	3	7	2	1		13
HOMBRES	3	10	5		1	19
TOTAL	6	17	7	1	1	32

Nº DE PROGRAMAS DE ATENCIÓN INDIVIDUAL REALIZADOS A PERSONAS POR SEXO Y EDAD						
	19 años o menos	20-29	30-39	40-49	+ 50	TOTAL
MUJERES	1	6	2			9
HOMBRES	1	6	4	2	1	14
TOTAL	2	12	6	2	1	23

Nº DE PROGRAMAS DE ATENCIÓN INDIVIDUAL REALIZADOS A FAMILIAS POR SEXO Y EDAD						
	19 años o menos	20-29	30-39	40-49	+ 50	TOTAL
MUJERES				2		2
HOMBRES				1		1
AMBOS				6	2	8
TOTAL				9	2	11

Evaluación

Con respecto al año anterior se ha producido un descenso de en el número de valoraciones realizadas de aproximadamente un 8%. Sí se ha podido constatar un mayor número de llamadas por parte de otras entidades sociales y de los Servicios Sociales de Base, para valorar la posibilidad de orientar a Ortzadar a personas que pudieran pertenecer a este colectivo.

2.- SERVICIO DE APOYO, ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO SOCIAL.

Este servicio consiste en un conjunto de prestaciones sociales de carácter individual, familiar o grupal.

Objetivos.

- intervención social con las personas con inteligencia límite y sus familias para prevenir conflictos o necesidades que puedan dar lugar a un aislamiento social, problemas personales, laborales, sociales, etc.
- Acompañamiento a los Servicios Sociales de Base para el ejercicio de los derechos de las personas con inteligencia límite y sus familias.
- Coordinación con servicios y profesionales del exterior, donde puedan estar atendidas las personas, para establecer programas comunes de intervención, intercambiar información y realizar una atención coordinada.
- Recogida y evaluación de necesidades de los usuarios y participación en la elaboración de proyectos de creación de nuevos recursos sociales, basados en las demandas y necesidades de los usuarios

Valoración

La valoración general del programa es positiva, la consecución de los objetivos y de la participación de las personas destinatarias es alta y el objetivo primordial que es la autonomía de las personas con inteligencia límite y la prevención de situaciones de marginación con la realización de estos acompañamientos ha sido muy satisfactoria. Se ha contado con la colaboración de dos personas voluntarias pero sería importante poder establecer una red de voluntarios que realicen labores de acompañamiento.

Las evidencias de la realización de las actividades para la consecución de los objetivos propuestos son:

- Recogida de datos en los PAIs.
- Informes sociales.
- Citas con los Servicios Sociales de Base y otros recursos tanto privados como públicos.

Indicadores.

TOTAL DE PERSONAS ACOMPAÑADAS POR SEXO Y EDAD						
	19 años o menos	20-29	30-39	40-49	+ 50	TOTAL
MUJERES	1	6	5	16	4	32
HOMBRES	2	20	25	32	9	88
TOTAL	3	26	30	48	13	120

Nº DE PERSONAS ACOMPAÑADAS POR COMARCAS POR SEXO Y EDAD											
COMARCA	MUJERES					HOMBRES					TOTAL
	19 años o menos	20-29	30-39	40-49	+ 50	19 años o menos	20-29	30-39	40-49	+ 50	
	1	6	5	16	4	2	20	25	32	9	88
DONOSTIALDEA	1	4	5	6	2	1	1	1	1	4	59
BIDASOALDEA						1	1	3		1	6
TOLOSALDEA		1		4	1		5	7	1	3	35
GOIERRI				2			2				4
UROLA KOSTA		1		1				1			3
DEBA GARAIA							1				1
OARSOALDEA				3	1			3	4	1	12
DEBA BEHEA											
TOTAL	1	6	5	16	4	2	20	25	32	9	120

TOTAL DE FAMILIARES ACOMPAÑADOS POR SEXO Y EDAD						
	19 años o menos	20-29	30-39	40-49	+ 50	TOTAL
MUJERES				5	4	9
HOMBRES				1	3	4
TOTAL				6	7	13

Nº DE ACOMPAÑAMIENTOS REALIZADOS A SS. SS. DE BASE POR SEXO Y EDAD						
	19 años o menos	20-29	30-39	40-49	+ 50	TOTAL
MUJERES	2	2	4	5	2	14
HOMBRES	2	6	6	9	7	23
TOTAL	4	8	10	14	9	45

Nº DE COORDINACIONES REALIZADAS Y SERVICIO	
ENTIDAD	NUMERO
SS.SS.	26
CSM	17
UNIVERSIDAD	4
SARGI	9
CRUZ ROJA	12
DFG	17
SUTARGI	15
CENTRO ORTZADAR	5
GUREAK	14
KATEA LEGAIK	3
OTRAS	18
BETERRI BURUNTZA	2
TOTAL	142

Nº DE ACCIONES NUEVAS PUESTAS EN MARCHA						
TALLER FORMACIÓN OPOSICIONES						
	19 años o menos	20-29	30-39	40-49	+ 50	TOTAL
MUJERES	1	3	1		1	6
HOMBRES		6	4	5	3	18
TOTAL	1	9	5	5	4	24

3.-SERVICIO DE APOYO Y SEGUIMIENTO PSICOLOGICO.

Objetivos

- intervención, apoyo y seguimiento psicológico a las personas con inteligencia límite para prevenir conflictos o necesidades que puedan dar lugar a un aislamiento social, problemas personales, laborales, sociales, etc.
- Acompañar en los procesos personalizados de autonomía y autogobierno.
- Coordinación con servicios y profesionales del exterior, donde puedan estar atendidos las personas, para establecer programas comunes de intervención, intercambiar información y realizar una atención coordinada.

Valoración

Entendemos este servicio como un acompañamiento más especializado por el cual la persona participa, en relación con un/una profesional cualificado/a, para conseguir mejorar el desenvolvimiento autónomo y la integración social.

Con este acompañamiento se pretende que la persona con inteligencia límite pueda entender su situación, concretar sus objetivos en relación con el desarrollo de su autonomía personal y su integración social y contar con una persona de referencia a lo largo del proceso.

Actualmente a través del programa de acompañamiento especializado de Diputación se está realizando el mismo a tres personas. Estamos observando que estos acompañamientos, no están adaptados adecuadamente a las características de las personas con Inteligencia Límite, no por la profesionalidad de las personas e instituciones que los llevan, sino por el desconocimiento. Desde la asociación se está realizando este seguimiento más especializado a 16 personas.

Valoramos la necesidad de que o bien sea la Asociación la que preste este acompañamiento especializado, o que se realice formación sobre las personas con Inteligencia Límite.

Las evidencias de la realización de las actividades para la consecución de los objetivos propuestos son:

- Recogida de datos en los PAIs.
- Informes sociales.
- Citas en Centros de Servicios Sociales.
- Valoraciones discapacidad, dependencia, exclusión social.
- Actas de las reuniones de coordinación y seguimiento.

Indicadores.

TOTAL DE PERSONAS CON INTERVENCIÓN POR SEXO Y EDAD						
	19 años o menos	20-29	30-39	40-49	+ 50	TOTAL
MUJERES		2				2
HOMBRES		2	7	4	1	14
TOTAL		4	7	4	1	16

Nº DE ACOMPAÑAMIENTOS REALIZADOS A SS. SS. DE BASE POR SEXO Y EDAD						
	19 años o menos	20-29	30-39	40-49	+ 50	TOTAL
MUJERES		2				2
HOMBRES		2	2	2	1	7
TOTAL		4	2	2	1	9

Nº DE COORDINACIONES REALIZADAS Y SERVICIO	
ENTIDAD	NUMERO
KOLORE GUZTIAK	3
FUNDACION PEÑASCAL	6
CRUZ ROJA	13
AGIPAD	9
TOTAL	31

4.- APOYO A LA VIDA INDEPENDIENTE.

El servicio de apoyo a la vida independiente es un conjunto de acciones de acompañamiento que ofrece apoyo a las personas con inteligencia límite que viven de forma independiente o que desean hacerlo, bien en pareja, o conviviendo con otras personas que también presentan inteligencia límite y que tienen necesidades de apoyo para su desenvolvimiento autónomo y para su participación en la vida comunitaria.

Objetivos.

- Acompañar a personas con inteligencia límite en sus procesos de autonomía personal, a fin de conseguir evitar el proceso de institucionalización o en algunos casos proceder a su desinstitucionalización.
- Educar en la organización de los aspectos cotidianos de una vida independiente en la propia vivienda.
- Favorecer las relaciones personales, en aras a una vida afectiva satisfactoria.
- Favorecer la incorporación e integración social en el entorno comunitario.
- incrementar el sentimiento de seguridad y autoestima de las personas con inteligencia límite.

Valoración

Las actividades realizadas se han basado en apoyos puntuales, en aquellos aspectos que suponen mayores dificultades a las personas con inteligencia límite, realizando un proceso de acompañamiento, de reflexión y de apoyo en sus propias dificultades. Dado el carácter del programa es imprescindible, la participación y toma de decisiones propias de las personas destinatarias, comenzando por la propia aceptación del programa, ya que los aspectos en los que se produce el apoyo y el acompañamiento, se refieren a aspectos de su propia vida.

Ha sido importante, tras cada apoyo, la reflexión común con los destinatarios, de la actividad desarrollada, con el objetivo de que vayan teniendo más autonomía y confianza en sí mismos y en sus propias capacidades.

Las actividades realizadas han sido:

- Reuniones periódicas con todas las personas e instituciones que intervienen en la vida de las personas atendidas.
- Acompañar en gestiones relevantes de índole económica, búsqueda de vivienda.
- Enseñar en la realización de tareas domésticas.
- Enseñar en hábitos de aseo personal.
- Disponibilidad ante situaciones de emergencia reales.
- Evaluación de todo el proceso conjuntamente.
- Coordinación con las personas responsables de los Talleres y Empresas en aras a la resolución de conflictos, comprensión de los aspectos laborales, etc.
- Acompañar en situaciones de conflictos personales, de relación de pareja y sociales.

Este programa permite que las personas con inteligencia limite sea más autónomas, y que las familias tomen conciencia de sus capacidades para vivir de forma autónoma con apoyos puntuales.

Las evidencias son:

- Acuerdos con las personas para el apoyo en la vida independiente,
- Recogida de datos el PAIs,
- Actas de los seguimiento realizados.

Indicadores

TOTAL DE PERSONAS CON APOYO POR SEXO Y EDAD						
	19 años o menos	20-29	30-39	40-49	+ 50	TOTAL
MUJERES		2	4	7	5	18
HOMBRES		10	9	14	11	44
TOTAL		12	13	21	16	62

TOTAL DE ACOMPAÑAMIENTOS POR SEXO Y EDAD						
	19 años o menos	20-29	30-39	40-49	+ 50	TOTAL
MUJERES		21	28	74	50	173
HOMBRES		48	109	113	129	399
TOTAL		69	137	187	179	572

TOTAL DE PERSONAS QUE SE INCORPORAN A LA VIDA INDEPENDIENTE POR SEXO Y EDAD						
	19 años o menos	20-29	30-39	40-49	+ 50	TOTAL
MUJERES			2	1		3
HOMBRES			2	3	2	7
TOTAL			4	4	2	10

TOTAL DE PERSONAS QUE ABANDONAN LA VIDA INDEPENDIENTE POR SEXO Y EDAD						
	19 años o menos	20-29	30-39	40-49	+ 50	TOTAL
MUJERES						
HOMBRES						
TOTAL						

5.-SEGUIMIENTO EN LAS NECESIDADES DE LA SALUD.

Dadas las limitaciones de las personas con inteligencia límite para comprender determinadas situaciones y comunicar lo que les afecta, estas se convierten en muchas ocasiones en importantes barreras que dificultan el acceso normalizado a los servicios sanitarios. Este servicio pone en marcha actividades de seguimiento y acompañamiento en las necesidades de salud física y mental.

Objetivos

- Propiciar la mejora y el mantenimiento del estado de salud de las personas con inteligencia límite, con acompañamientos a los centros de salud y controles de la medicación,
- Promover su autonomía personal
- Mejorar el estado de salud y promover hábitos de vida saludable.

Valoración

Con este seguimiento se ha conseguido mejorar aspectos de la salud de las personas, que en su mayoría o eran desconocidos para los profesionales de la salud o habían dejado de ir por las dificultades de comprensión. En este sentido estos acompañamientos han permitido que los profesionales de la salud sean conscientes de estas dificultades y en muchas ocasiones han optado por la utilización de un lenguaje más sencillo.

Hay que destacar los acompañamientos a Salud Mental y la coordinación con estos servicios que están evitando posibles recaídas graves e incluso ingresos.

Las evidencias son:

- Citas médicas.
- Informes médicos.
- Informes sociales.

Indicadores

TOTAL DE ACOMPAÑAMIENTOS POR SEXO Y EDAD						
	19 años o menos	20-29	30-39	40-49	+ 50	TOTAL
MUJERES			5	7	15	27
HOMBRES		8	11	38	24	81
TOTAL		8	16	45	38	108

DISTRIBUCIÓN DE LOS ACOMPAÑAMIENTOS POR TIPOLOGÍA Y SEXO		
	MUJER	HOMBRE
CENTRO DE SALUD, MEDICINA FAMILIAR	2	12
CENTRO DE SALUD, ESPECIALISTAS	11	21
CENTRO DE SALUD MENTAL	14	29
HOSPITAL		15
URGENCIAS		4
CONTROL DE MEDICACIÓN		
TOTAL	27	81

6.- VACACIONES Y ACTIVIDADES DE OCIO

Objetivos

- Mejorar la calidad de vida de las personas con inteligencia límite, fomentando la autonomía personal y el autogobierno, a través del desarrollo y gestión de su tiempo libre.
- Fomentar la iniciativa de las personas con inteligencia límite para que disfruten de su tiempo libre.
- Potenciar la capacidad para autogestión del ocio y tiempo libre de cada persona en función de sus capacidades.
- Impulsar la participación de actividades de ocio y tiempo libre en los recursos que ofrece la comunidad, favoreciendo así la integración social de las personas con inteligencia límite.
- Favorecer las relaciones interpersonales y de amistad.
- Realizar programas de vacaciones anuales.

Valoración

Hay un grupo funcionando desde hace tres años, el grupo de monte y senderismo, que planifican y realizan sus actividades de forma autónoma, realizando salidas prácticamente quincenales.

En el año 2019 se ha puesto en marcha una serie de actividades bajo el lema “Bizitza bakarra da gozatu”, a través de la cual se realizan al menos una actividad de ocio al mes, de duración de día completo o medio día. En el año 2019 se han realizado las actividades de Senda Viva, Aquarium de Donostia y cine, con una participación media de 24 personas.

Las vacaciones este año se han realizado en Peñiscola en el mes de septiembre habiendo acudido 25 personas, acompañados por dos personas voluntarias, sin que se registrara ninguna incidencia.

Indicadores

TOTAL DE PERSONAS PARTICIOPANTES EN ACTIVIDADES DE OCIO						
	19 años o menos	20-29	30-39	40-49	+ 50	TOTAL
MUJERES	3	7	5	2	4	21
HOMBRES	2	17	21	15	12	67
TOTAL	5	24	26	17	14	86

TOTAL DE ACTIVIDADES DE TIEMPO LIBRE ORGANIZADAS: 15

TOTAL DE PERSONAS PARTICIOPANTES EN EL PROGRAMA DE VACACIONES						
	19 años o menos	20-29	30-39	40-49	+ 50	TOTAL
MUJERES				1	3	4
HOMBRES		1	6	8	6	21
TOTAL		1	6	9	9	25

F. INDICADORES DE MODELO DE INTERVENCIÓN

Satisfacción global de las personas atendidas	8
Valoración de las personas usuarias de las instalaciones e infraestructura	8
Valoración de las personas usuarias de la profesionalidad de las personas que le atienden	9
Valoración de las personas usuarias del trato que reciben por parte de las personas que les atienden	9
Valoración de las personas usuarias del sistema de quejas y sugerencias	10
Valoración de las personas usuarias de sus derechos en el programa y servicio.	9
PIA's revisados	100%

G. INDICADORES DE EVOLUCIÓN

INDICADORES DE EVOLUCIÓN							
DIMENSIONES DIAGNÓSTICO SOCIAL	% PERSONAS ATENDIDAS			DIMENSIONES CALIDAD DE VIDA	INDICADORES DE EVOLUCIÓN (%)		
	MEJORA	SE MANTIENE	EMPEORA		MEJORA	SE MANTIENE	EMPEORA
Situación económica	10%	90%		Bienestar material	12,5 %	87,5 %	
Situación de alojamiento	15%	85%					
Disponibilidad de vínculos y apoyo social.	40%	58%	2%	Relaciones interpersonales	34%	64%	2%
Situación relacional en el ámbito de la convivencia	38%	60%	2%				
Relaciones convivenciales en otros contextos	25%	72%	3%				
Situación ocupacional-laboral.	21%	78.5	0,5	Desarrollo personal	21%	78.5	0,5
Competencias y habilidades sociales	32%	68%		Autodeterminación	25%	71%	4%
Organización de vida cotidiana	18%	68%	4%				
Dinamismos vitales	16%	73%	9%	Bienestar emocional	16%	73%	9%
Situación de salud	5%	94,5%	0,5%	Bienestar físico	5%	94,5%	0,5%
Aceptación social y convivencia cotidiana comunitaria	12%	86%	2%	Inclusión social	16%	82%	2%
Adaptación al medio social y normativo	12%	86%	2%				
Participación social	25%	73,5 %	1,5%				
Situación residencial	18%	82%		Derechos	15%	85%	
Situación jurídico administrativa	12%	88%					

H. RECURSOS HUMANOS.

Promedio anual de trabajadores/as	2 Trabajadoras de enero a diciembre 1 Trabajadora de mayo a diciembre
Categoría o Formación Profesional	1 Coordinadora Responsable 2 Trabajadora Social
Jornada Laboral	1592 horas anuales. <ul style="list-style-type: none"> • Coordinadora Responsable • Trabajadora Social 604 horas anuales. <ul style="list-style-type: none"> • Trabajadora social
Voluntariado	6 personas voluntarias. 2 hombres y cuatro mujeres.

I. EVALUACION GENERAL

Sigue observándose el gran desconocimiento que existe sobre las personas con Inteligencia Límite, encontrándonos con personas muy desubicadas. El mayor porcentaje de las personas atendidas se sitúa entre los 20 y los 39 años, habiendo acumulado experiencias negativas sobre todo a nivel laboral, bien por no haber podido acceder al mundo laboral, bien por fracasos en los trabajos realizados.

También habría que destacar la cantidad de personas con Inteligencia Límite todavía sin diagnóstico y que por ello mismo presentan problemas de salud mental. Así mismo habría que destacar el aumento en las adiciones.

Sería importante realizar una serie de actuaciones que permita asegurar la correcta atención a las personas con inteligencia límite para su desarrollo como personas autónomas y participantes activas en la comunidad.

Estas actuaciones podrían ser:

- Atención y valoración integral centrada en la persona, siendo esta coparticipe y corresponsable.
- Detección Precoz.
- Definir el plan de intervención individual, en todas las etapas de la vida.
- Formación a los profesionales en inteligencia límite.
- Protocolos de actuación en ámbitos sanitarios, sociales, escolares, laborales y judiciales.
- Promover la creación de medidas legales y sociales que propulsen los apoyos necesarios para las personas y que favorezcan su autonomía e independencia, a nivel estatal y autonómico.



